


A **Quintas de Melgaço – Agricultura e Turismo, S.A.**, dedica-se desde 1994, à Vinificação, Engarrafamento e Distribuição de Vinhos Alvarinho, Espumante de Alvarinho, Vinhos Verdes Brancos, Tintos e Rosés.

É objetivo da empresa a Optimização dos Processos, na procura da melhoria contínua dos seus produtos, elevando os padrões de qualidade exigidos pelos nossos consumidores. Assumindo uma gestão orientada para um crescimento sustentável e criação de valor.

É nosso compromisso:

- Produzir **Produtos** reconhecidos por elevados padrões de qualidade;
- Cumprir com os requisitos estatutários e regulamentares;
- Comunicar com as partes interessadas internas e externas, relevantes, nomeadamente, **Colaboradores, Clientes ou Consumidores, Fornecedores e Contratados, Accionistas, Autoridades Estatutárias e Regulamentares e outras Organizações** que têm impacto ou sejam afectadas pela eficácia ou actualização do Sistema de Gestão;
- A **Internacionalização**;
- Promover o desenvolvimento profissional dos nossos **Colaboradores**, através da estimulação do trabalho em equipa e comunicação interna, garantindo a adequação das suas competências às funções que desempenham;
- Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade e da segurança alimentar, por forma a ir de encontro ao propósito e às questões internas e externas identificadas no contexto em que estamos inseridos e de satisfazer todas as necessidades e expectativas das partes interessadas (clientes e consumidores, colaboradores, acionistas, fornecedores e a sociedade);
- **Responsabilidade Ambiental:**
 - ✓ Dar ênfase à prevenção da poluição, estabelecendo um compromisso de melhoria contínua;
 - ✓ Ser proactivo no desenvolvimento para as gerações actuais e futuras;
 - ✓ Promover uma gestão adequada dos resíduos;
 - ✓ Minimizar os impactos ambientais;
 - ✓ Utilizar correctamente os recursos naturais.

	POLÍTICA GESTÃO QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR	Nº: PG.01 Pág. 2 de 2
Data: 2019-04-11		Versão: 1.6

- **Responsabilidade social:**

- ✓ Cumprimentos dos mais elevados valores de ética empresarial;
- ✓ Assegurar uma correcta gestão dos riscos da actividade da Empresa;
- ✓ Combater pelo respeito efectivo dos princípios da Declaração Universal dos Direitos do Homem e das principais convenções da Organização Internacional do Trabalho sobre normas laborais.

Envolver, no respeito pelos princípios e compromissos anteriormente referidos, todas as partes interessadas (clientes e consumidores, colaboradores, accionistas, autoridades reguladoras, fornecedores e a sociedade) que cooperam com a **Quintas de Melgaço**, através da difusão desta Política, bem como mantê-la disponível ao público.

Para melhor poder cumprir com os compromissos assumidos a Quintas de Melgaço propõe-se a:

- ✓ Obter o reconhecimento da conformidade do seu Sistema de Gestão (Qualidade e Segurança Alimentar) por organizações auditoras independentes;
- ✓ Melhorar e alterar processos para obter um produto mais seguro, com menos custos e com melhores práticas ambientais;
- ✓ Fornecer aos colaboradores a formação necessária para que possam contribuir para os objectivos supra citados e dar continuidade à manutenção e melhoria contínua.
- ✓ Assegurar a segurança alimentar e qualidade dos produtos indo ao encontro das necessidades e expectativas dos clientes;
- ✓ Garantir a qualidade das matérias primas através da seleção, qualificação e monitorização dos fornecedores externos.

Os objetivos e metas mensuráveis são definidos e divulgados anualmente, sendo através deles e do seu seguimento que se avaliará o nosso desempenho, evolução e capacidade de melhoria.

A **Quintas de Melgaço, S.A** assegura assim que as pessoas que trabalham sob seu controlo estão conscientes da política, dos objetivos e metas mensuráveis.

Elaborado: Gestor da Qualidade	Aprovado: Representante Gestão
--------------------------------	--------------------------------